

REGULAMIN PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

Fundacja Dorastaj z Nami

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przekazywania darowizn pieniężnych na rzecz Fundacji Dorastaj z Nami z siedzibą w Warszawie, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 361265, NIP: 525-248-72-28, REGON: 142499736 (dalej jako: „**Fundacja**”).
2. Regulamin dotyczy darowizn przekazywanych za pośrednictwem strony internetowej Fundacji dostępnej pod adresem: <https://dorastajznami.org/chce-pomoc/darowizna-jednorazowa#formularz> (dalej jako: „**Strona**”).
3. Przekazanie darowizny oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.
4. Fundacja przeznacza otrzymane środki na realizację swoich celów statutowych, w szczególności wsparcie dzieci i młodzieży znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

§2.

Definicje

1. **Darczyńca** – osoba fizyczna przekazująca darowiznę na rzecz Fundacji.
2. **Darowizna** – nieodpłatne świadczenie pieniężne przekazane przez Darczyńcę na rzecz Fundacji.
3. **Darowizna jednorazowa** – pojedyncza wpłata dokonana przez Darczyńcę na rzecz Fundacji.
4. **Darowizna cykliczna** – regularna wpłata na rzecz Fundacji dokonywana automatycznie w ustalonych odstępach czasu (np. miesięcznie) przy użyciu zapisanej metody płatności.
5. **Operator płatności** – podmiot świadczący na rzecz Fundacji usługi obsługi płatności elektronicznych.

§3.

Charakter prawny darowizny

1. Przekazanie środków pieniężnych na rzecz Fundacji stanowi darowiznę w rozumieniu art. 888 ust. 1 Kodeksu cywilnego.
2. Darowizna ma charakter dobrowolny i bezzwrotny.

3. Umowa darowizny zostaje zawarta z chwilą skutecznej realizacji płatności za pośrednictwem Operatora płatności albo zaksięgowania środków na rachunku bankowym Fundacji.
4. Minimalna kwota darowizny wynosi 1 zł, chyba że formularz na Stronie pozwala na wpłatę innej kwoty.

§4.

Darowizny jednorazowe

1. Darczyńca może przekazać darowiznę jednorazową za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie.
2. Po dokonaniu wpłaty Darczyńca otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail, o ile został on podany.
3. Darowizny jednorazowe nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9 Regulamin.

§5.

Darowizny cykliczne

1. Darczyńca może ustanowić darowiznę cykliczną, polegającą na automatycznym przekazywaniu środków w wybranym cyklu (np. miesięcznym).
2. Pierwsza płatność realizowana jest w momencie ustanowienia darowizny cyklicznej, kolejne pobierane są automatycznie, co miesiąc.
3. Ustanowienie darowizny cyklicznej wymaga wyrażenia zgody na zapisanie danych płatniczych w formie tokenu przez Operatora płatności.
4. Fundacja nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez Operatora płatności zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.
5. Darczyńca może w każdym czasie zrezygnować z darowizny cyklicznej poprzez:
 - 1) kontakt mailowy z Fundacją pod adresem: biuro@dorastajznami.org
 - 2) kontakt bezpośredni z Operatorem płatności.
6. Rezygnacja z darowizny cyklicznej wywołuje skutek na przyszłość i nie obejmuje płatności zrealizowanych przed jej zgłoszeniem.

§6.

Bezpieczeństwo płatności

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., działającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami bezpieczeństwa branży płatniczej.
2. Fundacja dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesu przekazywania darowizn.

§ 7.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest Fundacja Dorastaj z Nami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Darczyńców znajdują się w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie.

§8.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przekazania darowizny należy zgłaszać na adres: biuro@dorastajznami.org.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane kontaktowe Darczyńcy,
 - 2) opis problemu,
 - 3) oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Fundacja rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego przesłano zgłoszenie.
5. Reklamacje dotyczące płatności mogą być również kierowane bezpośrednio do Operatora płatności (PayU).

§9.

Zwroty

1. Darowizny co do zasady nie podlegają zwrotowi, gdyż stanowią dobrowolne świadczenie na cele statutowe Fundacji.
2. W wyjątkowych przypadkach (np. błąd techniczny skutkujący podwójnym obciążeniem) Fundacja rozpatrzy indywidualnie wnioski o zwrot.
3. Wniosek o zwrot należy zgłosić niezwłocznie pod adresem: biuro@dorastajznami.org, podając szczegóły transakcji.

§10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Regulaminu można kierować na adres: biuro@dorastajznami.org.
4. Regulamin ma zapewnić przejrzystość i bezpieczeństwo współpracy pomiędzy Darczyńcami a Fundacją.
5. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, błędy po stronie operatora płatności, siłę wyższą.