

# REGULAMIN PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

## *Fundacja Dorastaj z Nami*

### §1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przekazywania darowizn pieniężnych na rzecz Fundacji Dorastaj z Nami z siedzibą w Warszawie, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 361265, NIP: 525-248-72-28, REGON: 142499736 (dalej jako: „**Fundacja**”).
2. Regulamin dotyczy darowizn przekazywanych za pośrednictwem strony internetowej Fundacji dostępnej pod adresem: <https://dorastajznami.org/chce-pomoc/darowizna-jednorazowa#formularz> (dalej jako: „**Strona**”).
3. Przekazanie darowizny oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.
4. Fundacja przeznacza otrzymane środki na realizację swoich celów statutowych, w szczególności wsparcie dzieci i młodzieży znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

### §2.

#### Definicje

1. **Darczyńca** – osoba fizyczna przekazująca darowiznę na rzecz Fundacji.
2. **Darowizna** – nieodpłatne świadczenie pieniężne przekazane przez Darczyńcę na rzecz Fundacji.
3. **Darowizna jednorazowa** – pojedyncza wpłata dokonana przez Darczyńcę na rzecz Fundacji.
4. **Darowizna cykliczna** – regularna wpłata na rzecz Fundacji dokonywana automatycznie w ustalonych odstępach czasu (np. miesięcznie) przy użyciu zapisanej metody płatności.
5. **Operator płatności** – podmiot świadczący na rzecz Fundacji usługi obsługi płatności elektronicznych.

### §3.

#### Charakter prawny darowizny

1. Przekazanie środków pieniężnych na rzecz Fundacji stanowi darowiznę w rozumieniu art. 888 ust. 1 Kodeksu cywilnego.
2. Darowizna ma charakter dobrowolny i bezzwrotny.

3. Umowa darowizny zostaje zawarta z chwilą skutecznej realizacji płatności za pośrednictwem Operatora płatności albo zaksięgowania środków na rachunku bankowym Fundacji.
4. Minimalna kwota darowizny wynosi 1 zł, chyba że formularz na Stronie pozwala na wpłatę innej kwoty.

#### **§4.**

##### **Darowizny jednorazowe**

1. Darczyńca może przekazać darowiznę jednorazową za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie.
2. Po dokonaniu wpłaty Darczyńca otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail, o ile został on podany.
3. Darowizny jednorazowe nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9 Regulamin.

#### **§5.**

##### **Darowizny cykliczne**

1. Darczyńca może ustanowić darowiznę cykliczną, polegającą na automatycznym przekazywaniu środków w wybranym cyklu (np. miesięcznym).
2. Pierwsza płatność realizowana jest w momencie ustanowienia darowizny cyklicznej, kolejne pobierane są automatycznie, co miesiąc.
3. Ustanowienie darowizny cyklicznej wymaga wyrażenia zgody na zapisanie danych płatniczych w formie tokenu przez Operatora płatności.
4. Fundacja nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez Operatora płatności zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.
5. Darczyńca może w każdym czasie zrezygnować z darowizny cyklicznej poprzez:
  - 1) kontakt mailowy z Fundacją pod adresem: [biuro@dorastajznami.org](mailto:biuro@dorastajznami.org)
  - 2) kontakt bezpośredni z Operatorem płatności.
6. Rezygnacja z darowizny cyklicznej wywołuje skutek na przyszłość i nie obejmuje płatności zrealizowanych przed jej zgłoszeniem.
7. Fundacja zobowiązuje się do poinformowania Darczyńcy o zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności karty kredytowej lub karty płatniczej.

#### **§6.**

##### **Bezpieczeństwo płatności**

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A., działającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami bezpieczeństwa branży płatniczej.

2. Fundacja dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesu przekazywania darowizn.

## **§ 7.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest Fundacja Dorastaj z Nami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Darczyńców znajdują się w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie.

## **§8.**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przekazania darowizny należy zgłaszać na adres: [biuro@dorastajznami.org](mailto:biuro@dorastajznami.org).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane kontaktowe Darczyńcy,
  - 2) opis problemu,
  - 3) oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Fundacja rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego przesłano zgłoszenie.
5. Reklamacje dotyczące płatności mogą być również kierowane bezpośrednio do Operatora płatności (PayU).

## **§9.**

### **Zwroty**

1. Darowizny co do zasady nie podlegają zwrotowi, gdyż stanowią dobrowolne świadczenie na cele statutowe Fundacji.
2. W wyjątkowych przypadkach (np. błąd techniczny skutkujący podwójnym obciążeniem) Fundacja rozpatrzy indywidualnie wniosek o zwrot.
3. Wniosek o zwrot należy zgłosić niezwłocznie pod adresem: [biuro@dorastajznami.org](mailto:biuro@dorastajznami.org), podając szczegóły transakcji.

## **§10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Regulaminu można kierować na adres: [biuro@dorastajznami.org](mailto:biuro@dorastajznami.org).
4. Regulamin ma zapewnić przejrzystość i bezpieczeństwo współpracy pomiędzy Darczyńcami a Fundacją.
5. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, błędy po stronie operatora płatności, siłę wyższą.